

BÁO CÁO

Tổng kết công tác Khảo thí & ĐBCLGD năm học 2019-2020 và kế hoạch năm học 2020-2021

Trong năm học 2019-2020, Nhà trường đã triển khai các hoạt động Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục đảm bảo đúng tiến độ và hiệu quả, cụ thể:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC KHẢO THÍ & ĐBCLGD NĂM HỌC 2019 – 2020

1.1. Công tác khảo thí

a. Công tác tổ chức thi, kiểm tra, đánh giá người học hệ chính quy

Tổ chức chấm thi KTHP hệ chính quy: Năm học 2019 – 2020, Nhà trường đã tiến hành tổ chức thi kết thúc học phần cho 47.039 lượt sinh viên, trong đó: Học kỳ I: 25.048 lượt; Học kỳ II: 19.232 lượt; Học kỳ 3: 2.759 lượt. Tổng số môn học tổ chức thi: 413, trong đó: Học kỳ I: 214 học phần; Học kỳ II: 130 học phần; Học kỳ 3: 69 học phần.

Biểu 01. Thống kê kết quả tổ chức thi KTHP

Nội dung	Hình thức đánh giá					Tổng cộng
	Thực hành	TN trên giấy	TN trên MT	Vấn đáp	Tự luận	
Học phần tổ chức thi	07	36	17	105	247	413
Học kỳ 1	05	26	08	45	130	214
Học kỳ 2	01	08	07	34	80	130
Học kỳ 3	02	02	02	26	37	69
Số lượt SV dự thi	3.095	1.796	3.019	16.772	22.375	47.039
Học kỳ 1	1.920	1.237	1.920	8.750	11.221	25.048
Học kỳ 2	1.072	494	1.009	6.800	9.857	19.232
Học kỳ 3	103	65	90	1.222	1.279	2.759

Tổ chức chấm thi KTHP hệ phi chính quy (VLVH, VB2, Liên thông): Năm học 2019 – 2020, Nhà trường đã tổ chức chấm thi 270 lượt học phần, trong đó: Học kỳ I: 112 lượt học phần tương ứng với 4.250 bài thi; Học kỳ II: 158 lượt học phần tương ứng với 7.900 bài thi.

Tổ chức chấm phúc khảo bài thi: Năm học 2019 – 2020, Nhà trường đã tiến hành chấm phúc khảo cho 159 lượt sinh viên có đơn phúc khảo với 63 học phần, Trong đó: Học kỳ 1: 79 đơn; Học kỳ 2: 77 đơn; Học kỳ 3: 03 đơn. Kết quả:

+ Học kỳ 1: 31 bài thi được lên điểm (chiếm tỉ lệ 39,2%); 45 bài thi giữ nguyên kết quả điểm chấm lần 1 (chiếm tỉ lệ 57,0%); 03 bài thi xuống điểm so với kết quả chấm lần 1 (chiếm tỉ lệ 3,8%).

+ Học kỳ 2: 23 bài thi được lên điểm (chiếm tỉ lệ 29,9%); 54 bài thi giữ nguyên kết quả điểm chấm lần 1 (chiếm tỉ lệ 70,1%);



+ Học kỳ 3: 01 bài thi được lên điểm (chiếm tỉ lệ 33,3%); 02 bài thi giữ nguyên kết quả điểm chấm lần 1 (chiếm tỉ lệ 66,7%);

Biểu 02. Thống kê kết quả phúc khảo bài thi

Nội dung	Số đơn phúc khảo	Số học phần phúc khảo	Kết quả phúc khảo					
			Lên điểm	%	Giữ nguyên	%	Xuống điểm	%
Học kỳ I	79	35	31	39,2	45	57,0	03	3,8
Học kỳ II	77	26	23	29,9	54	70,1	0	0,0
Học kỳ III	3	2	1	33,3	2	66,7	0	0,0
Tổng cộng	159	63	55	34,6	101	63,5	03	1,9

b. Công tác xây dựng, bổ sung, quản lý và khai thác ngân hàng đề thi/câu hỏi thi của các bậc đào tạo bậc đại học và các loại hình đào tạo

- Hệ chính quy: Tính đến hết tháng 7/2020, Nhà trường đã triển khai xây dựng và quản lý được 374 bộ ngân hàng câu hỏi thi với 17.827 câu hỏi thi tự luận và trắc nghiệm; 5.693 đề thi vấn đáp hệ chính quy. Trong tổng số 374 học phần đã xây dựng NHCH có 248 học phần thi viết (chiếm 66,3%), 90 học phần thi theo hình thức vấn đáp (chiếm 24,1%), 22 học phần trắc nghiệm trên giấy (chiếm 5,9%), 14 học phần thi trắc nghiệm máy tính (chiếm 3,7%). Nhà trường đã tiến hành rà soát, thay mới, bổ sung tổng số 3.449 câu hỏi/đề thi trong năm học này.

- Hệ Phi chính quy: Nhà trường xây dựng ngân hàng đề thi cho 171 học phần với 4.594 đề thi và 127 câu hỏi thi. Hình thức thi: 15 học phần thi trắc nghiệm trên giấy; 02 học phần thi thực hành trên máy tính; 154 học phần thi tự luận.

1.2. Công tác đảm bảo chất lượng giáo dục

1.2.1. Hoạt động Tự đánh giá chương trình đào tạo (CTĐT) theo bộ tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo

Thực hiện kế hoạch số 992/KH-ĐHKT&QTKD-KT&ĐBCLGD ngày 02/10/2019 Kế hoạch tự đánh giá và đánh giá ngoài CTĐT năm học 2019 – 2020, Nhà trường đã thực hiện tự đánh giá CTĐT: Luật kinh doanh, Quản trị kinh doanh Du lịch Khách sạn, Quản trị Doanh nghiệp. Đến nay, cơ bản 03 chương trình đào tạo đã hoàn thành báo cáo tự đánh giá, kết quả đạt được như sau: CTĐT Luật kinh doanh đạt 4,50; CTĐT Quản trị kinh doanh Du lịch Khách sạn đạt: 4,44; CTĐT Quản trị Doanh nghiệp đạt 4,59.

1.2.2. Hoạt động đánh giá ngoài chương trình đào tạo (CTĐT) theo bộ tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo

Thực hiện kế hoạch số 992/KH-ĐHKT&QTKD-KT&ĐBCLGD ngày 02/10/2019 Kế hoạch tự đánh giá và đánh giá ngoài CTĐT năm học 2019 – 2020, Nhà trường đã thực hiện đánh giá đồng cấp 02 chương trình đào tạo: Kế toán doanh nghiệp và Tài chính doanh nghiệp. Kết quả đạt được như sau: CTĐT Kế toán doanh nghiệp có 5/50 tiêu chí đạt; CTĐT Tài chính doanh nghiệp có 7/50 tiêu chí đạt.

1.2.3. Hoạt động khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các đối tượng liên quan

a. Khảo sát lấy ý kiến người học trước khi tốt nghiệp đánh giá khóa học năm 2020

Tổng số sinh viên tham gia khảo sát: 698 thuộc 06 khoa chuyên môn.

Kết quả đánh giá chung: Chuẩn đầu ra và CTĐT đạt 4,00/5; Đội ngũ giảng viên: 4,07/5; Tổ chức và quản lý đào tạo: 3,94/5; Cơ sở vật chất và các hoạt động hỗ trợ người học: 3,90/5. Đánh giá chung về khóa học: 3,96/5.

b. Khảo sát lấy ý kiến người học, cán bộ viên chức về hoạt động phục vụ của các phòng/khoa/trung tâm năm 2019

Tổng số lượt cán bộ nhân viên, giảng viên tham gia khảo sát: 3.034 lượt.

Kết quả đánh giá đối với các khoa chuyên môn đạt từ 3,90/5 đến 4,31/5; Kết quả đánh giá đối với các phòng/trung tâm chức năng đạt từ 3,84/5 đến 4,26/5. Tổng số lượt sinh viên tham gia khảo sát: 2.622. Kết quả đánh giá đối với các phòng/trung tâm chức năng đạt 3,62/5 đến 3,93/5; Kết quả đánh giá đối với các khoa chuyên môn đạt 3,81/5 đến 4,74/5.

c. Khảo sát lấy ý kiến người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên:

Học kỳ 1, năm học 2019-2020, Nhà trường thực hiện lấy ý kiến người học về hoạt động giảng viên với mẫu phiếu gồm 5 câu hỏi. Tổng số lượt sinh viên tham gia khảo sát đạt 28.049; Tổng số giảng viên được lấy ý kiến: 214 thuộc 07 khoa chuyên môn. Kết quả: Đánh giá chung đạt 4,01/5, trong đó: Thông tin về môn học và tài liệu giảng dạy đạt 3,99/5; Phương pháp giảng dạy của giảng viên đạt 4,02/5; Nội dung giảng dạy và trách nhiệm của giảng viên đạt 4,02/5 Tác phong sư phạm của giảng viên đạt 4,02/5; Hoạt động kiểm tra đánh giá người học của giảng viên đạt 4,02/5.

Học kỳ 2, năm học 2019-2020, Nhà trường tiếp tục thực hiện lấy ý kiến người học về hoạt động giảng viên với mẫu phiếu gồm 05 câu hỏi. Tổng số lượt sinh viên tham gia khảo sát đạt 18.182; Tổng số giảng viên được lấy ý kiến: 171 thuộc 07 khoa chuyên môn. Kết quả: Đánh giá chung đạt 4,21/5, trong đó: Thông tin về môn học và tài liệu giảng dạy đạt 4,20/5; Phương pháp giảng dạy của giảng viên đạt 4,19/5; Nội dung giảng dạy và trách nhiệm của giảng viên đạt 4,20/5 Tác phong sư phạm của giảng viên đạt 4,21/5; Hoạt động kiểm tra đánh giá người học của giảng viên đạt 4,22/5.

1.2.4. Hoạt động cải tiến chất lượng của nhà trường

Nhà trường đã ban hành kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở đào tạo giai đoạn 2017 – 2022 theo QĐ số 805/QĐ-ĐHK&QTKD-KT&ĐBCLGD ngày 24/8/2017, cụ thể: Xây dựng 134 kế hoạch cải tiến chất lượng theo 61 tiêu chí thuộc 10 tiêu chuẩn theo Bộ tiêu chuẩn KĐCL cơ sở đào tạo do Bộ GD&ĐT ban hành. Ban hành kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở đào tạo năm học 2018 – 2019 theo QĐ số 812/QĐ-ĐHK&QTKD-KT&ĐBCLGD ngày 23/8/2019, cụ thể: 55/134 kế hoạch cải tiến chất lượng theo 61 tiêu chí thuộc 10 tiêu chuẩn. Tính đến hết tháng 8/2020, Nhà trường có 55/55 đầu công việc đã được triển khai (trong đó: 01/55 công việc đang triển khai; 54/55 đầu công việc đã hoàn thành).

1.2.5. Công tác cập nhật thông tin 3 công khai và điều kiện đảm bảo chất lượng giáo dục

Căn cứ Thông tư số 36/2017/TT-BGDĐT ngày 28/12/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành qui chế thực hiện công khai đối với cơ sở giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống

giáo dục quốc dân và công văn số 2003/ĐHTN ngày 02 tháng 10 năm 2018 của Giám đốc Đại học Thái Nguyên; Nhà trường đã phân công các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm tập hợp số liệu theo các biểu mẫu quy định. Số liệu sau khi hoàn thành đã được cập nhật lên chuyên mục 3 Công khai trên Website của Nhà trường đúng thời gian quy định.

1.2.6. Công tác xây dựng, rà soát hệ thống văn bản quản lý

- Nhà trường đã xây dựng và ban hành Quy trình biên soạn, sao in, đóng gói đề thi Trường ĐH Kinh tế & QTKD mã QT/07/KT&ĐBCLGD ngày 25/2/2020 của Hiệu trưởng.

- Nhà trường đã xây dựng và ban hành Quy trình khiếu nại kết quả học tập của sinh viên tại Trường ĐH Kinh tế & QTKD kèm theo công văn số 215/QĐ-ĐHK&QTKD-KT&ĐBCLGD ngày 25/3/2020 của Hiệu trưởng.

- Tổ chức rà soát, sửa đổi Quy định về Kiểm tra, thi và quản lý kết quả học tập của sinh viên hệ chính quy (QC03) ban hành kèm QĐ số 981/QĐ-ĐHK&QTKD-KT&ĐBCLGD ngày 15/10/2019 của Hiệu trưởng.

- Tổ chức rà soát, sửa đổi Quy định về Kiểm tra, thi và quản lý kết quả học tập của sinh viên hệ VLVH (QC12) ban hành kèm QĐ số 982/QĐ-ĐHK&QTKD-KT&ĐBCLGD ngày 15/10/2019 của Hiệu trưởng.

- Tổ chức rà soát, sửa đổi Quy định về xây dựng ngân hàng câu hỏi, ra đề thi và tổ chức thi trắc nghiệm trên máy tính (QC07) ban hành kèm QĐ số 983/QĐ-ĐHK&QTKD-KT&ĐBCLGD ngày 15/10/2019 của Hiệu trưởng.

- Sửa đổi Quy định về công tác lấy ý kiến phản hồi của người học, cán bộ viên chức và các bên liên quan của Trường (QC02) ban hành kèm QĐ số 984/QĐ-ĐHK&QTKD-KT&ĐBCLGD ngày 15/10/2019 của Hiệu trưởng.

1.3. Tồn tại và kiến nghị

1.3.1. Những tồn tại cần khắc phục

- Tỷ lệ điều chỉnh điểm sau phúc khảo còn chiếm tỷ lệ cao.

- Nhận thức chưa đầy đủ của một bộ phận cán bộ về vị trí và vai trò của công tác đảm bảo chất lượng nên chưa phát huy được hiệu quả.

- Hoạt động đảm bảo chất lượng liên quan đến nhiều đơn vị trong Nhà trường nên một số hoạt động phối hợp chưa nhịp nhàng, đôi lúc còn chậm so với kế hoạch. Một số hoạt động triển khai còn mang tính hình thức, chưa thực sự quan tâm đầu tư về thời gian, công sức và nguồn lực.

- Hoạt động ĐBCLGD tại một số đơn vị chưa phát huy hết vai trò và trách nhiệm trong công tác đảm bảo chất lượng. Trách nhiệm và nhiệm vụ của mỗi đơn vị với công tác ĐBCLGD chưa cụ thể, thiếu tính gắn kết giữa các đơn vị chức năng.

- Hệ thống CNTT chưa được nâng cấp kịp thời và đáp ứng yêu cầu mới trong giai đoạn “Cách mạng công nghiệp 4.0”; Công tác hỗ trợ từ nhà phát triển phần mềm chưa kịp thời nên ảnh hưởng không nhỏ tới các hoạt động chuyên môn trong lĩnh vực khảo thí và đảm bảo chất lượng, đặc biệt là phần mềm Quản lý hồ sơ minh chứng không hoạt động từ tháng 03/2019 và Hệ thống khảo sát trực tuyến tích hợp cùng phần mềm Quản lý đào tạo IU chưa đáp ứng được yêu cầu .

- Hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài còn chậm so với kế hoạch đã ban hành.

1.3.2. Kiến nghị

- Đề nghị ĐHTN hỗ trợ việc nâng cấp hoặc trang bị mới phần mềm khảo sát trực tuyến; nâng cấp phần mềm quản lý HSMC; nâng cấp phần mềm quản lý đào tạo IU (phục vụ công tác khảo thí).

- Đề nghị các đơn vị trong toàn trường thực hiện nghiêm túc kế hoạch cải tiến chất lượng trong năm học, đảm bảo tiến độ và chất lượng công việc.

- Đánh giá hiệu quả thực hiện công tác đảm bảo chất lượng với hoạt động khen thưởng hàng năm của Nhà trường.

- Cán bộ chấm thi cần có sự tập trung hơn nữa trong quá trình chấm.

- Cần có sự giám sát chặt chẽ công tác chấm thi của Lãnh đạo bộ môn đối với các cán bộ được cử tham gia công tác chấm thi học kỳ, đảm bảo sự chính xác cao nhất đối với kết quả bài làm của sinh viên.

II. KẾ HOẠCH CÔNG TÁC KHẢO THÍ & ĐBCLGD NĂM HỌC 2020 – 2021

2.1. Kế hoạch chung

2.1.1. Công tác khảo thí

- Định kỳ tổ chức thực hiện công tác rà soát, bổ sung ngân hàng câu hỏi thi/đề thi theo định hướng gắn kết kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra chương trình đào tạo và học phần.

- Tổ chức quản lý, khai thác, sử dụng ngân hàng đề thi kết thúc học phần.

- Tổ chức chấm thi, công bố điểm thi, phúc khảo bài thi kết thúc học phần theo quy định.

- Tổ chức kiểm tra công tác nhập điểm thi kết thúc học phần trên hệ thống quản lý IU.

- Tổ chức số hóa phiếu điểm kết thúc học phần.

- Xây dựng, rà soát hệ thống văn bản quy định trong lĩnh vực khảo thí; Rà soát, bổ sung các quy trình hướng dẫn công việc theo định hướng ISO 9000.

- Tổ chức các hoạt động tập huấn về xây dựng ngân hàng câu hỏi/đề thi nhằm đáp ứng chuẩn đầu ra môn học, chương trình đào tạo.

2.1.2. Công tác đảm bảo chất lượng

- Tổ chức các hoạt động khảo sát, lấy ý kiến các bên liên quan nhằm nâng cao chất lượng các hoạt động của Nhà trường.

- Thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở đào tạo năm học 2020 – 2021.

- Tổ chức đánh giá AUN chương trình đào tạo Quản trị Kinh doanh theo Bộ tiêu chuẩn AUN-QA.

- Tổ chức đánh giá ngoài 02 chương trình đào tạo: Kế toán và Tài chính doanh nghiệp theo Bộ tiêu chuẩn kiểm định chất lượng CTĐT do Bộ GD&ĐT ban hành.

- Tổ chức tự đánh giá chương trình đào tạo theo Bộ tiêu chuẩn kiểm định chất lượng CTĐT do Bộ GD&ĐT năm học 2020-2021 theo kế hoạch.

- Tổ chức đánh giá sinh viên tốt nghiệp theo chuẩn đầu ra năm 2021.

- Tổ chức cập nhật thông tin công khai theo Thông tư 36/2017 (Quy chế thực hiện công khai đối với cơ sở giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân) công văn số 2003/ĐHTN ngày 02/10/2018 của Giám đốc Đại học Thái Nguyên.

- Kiện toàn đội ngũ cán bộ tham gia Hội đồng Tự đánh giá Cơ sở Đào tạo; Hội đồng Tự đánh giá Chương trình đào tạo; Đội ngũ cán bộ kiêm nhiệm công tác ĐBCL tại các Khoa/Bộ môn.

- Tổ chức tập huấn đánh giá chương trình đào tạo cho đội ngũ cán bộ tham gia Hội đồng tự đánh giá.

- Xây dựng, rà soát, bổ sung hệ thống văn bản quy định trong lĩnh vực đảm bảo chất lượng giáo dục; Rà soát, bổ sung các quy trình hướng dẫn công việc theo định hướng ISO 9000.

2.1.3. Các công tác khác

- Tham gia tập huấn công tác khảo thí và đảm bảo chất lượng theo kế hoạch của ĐHTN, Bộ GD&ĐT, các tổ chức kiểm định chất lượng.


- Khắc phục sự cố và vận hành hệ thống khảo sát trực tuyến.

- Góp ý các quy định trong lĩnh vực khảo thí và đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của ĐHTN, Bộ GD&ĐT.

2.2. Kế hoạch chi tiết công tác Khảo thí & ĐBCLGD năm học 2020-2021

Ban hành kèm theo công văn này là bản kế hoạch chi tiết các hoạt động Khảo thí & ĐBCLGD Hiệu trưởng Nhà trường giao về các đơn vị chủ động triển khai theo kế hoạch đã xây dựng. Trường các đơn vị có trách nhiệm đưa các nội dung được phân công vào kế hoạch triển khai của đơn vị trong năm học 2020-2021 và báo cáo kết quả triển khai khi kết thúc năm học. Đối với những hoạt động mới phát sinh không có trong bản kế hoạch này, các đơn vị sẽ thực hiện theo chỉ đạo của Hiệu trưởng Nhà trường khi có chủ trương.

Trên đây là Báo cáo công tác Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục của Nhà trường năm học 2019-2020, kế hoạch triển khai năm học 2020-2021, Hiệu trưởng đề nghị các đơn vị triển khai theo đúng kế hoạch.

Nơi nhận: 

- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị (t/hiện);
- Đăng tải Website;
- Lưu VT, KT&ĐBCLGD.



TS. Trần Quang Huy